



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

# POLITICA ȘI STRATEGIA UNIVERSITĂȚII „APOLLONIA” DIN IAȘI ÎN DOMENIUL EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI PENTRU PERIOADA 2024-2029

Universitatea „Apollonia” din Iași este instituție privată, de interes public, de învățământ superior și de cercetare științifică, parte a sistemului național de învățământ identificabilă ca prezență distinctă pe plan regional, național și european prin ansamblul activităților de învățământ și cercetare.

**Misiunea universității** este de a dezvolta un învățământ modern, combinând domeniul medical cu cel al științelor socio-umane în scopul realizării unei educații eficiente, unei cercetări științifice integrative și dezvoltării sociale și culturale a regiunii. Prin modul în care este concepută, misiunea Universității „Apollonia” din Iași se individualizează prin claritate, distincție și specificitate.

**Viziunea universității** este realizarea unui învățământ universitar privat, perfect integrat în sistemul educațional european, cu standarde educaționale și de cercetare emulate după marile universități ale lumii.

Calitatea educației este ansamblul de caracteristici ale unui program de studii și ale universității, prin care sunt îndeplinite standardele de calitate, precum și așteptările beneficiarilor. Astfel, calitatea constituie o condiție prioritară a performanței și a competitivității în domeniile educației și cercetării științifice. De aceea, cultivarea calității la nivelul tuturor activităților și rezultatelor acestora reprezintă un deziderat de fond al Universității „Apollonia” din Iași. Prin implicarea și perfecționarea tuturor participanților la procesul instructiv-educativ și de cercetare, organizarea internă a procesului de evaluare și asigurare a calității universitare urmărește stabilirea și îndeplinirea criteriilor, standardelor de calitate naționale și a indicatorilor de performanță.

Procesele de evaluare internă a calității în universitatea noastră sunt aplicate consecvent, asigurându-se astfel principiul potrivit căruia, conform Legii nr. 199/2023 a Învățământului





## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

Superior, fiecare procedură reflectă cultura calității din universitate și asigură continuitatea îmbunătățirii performanțelor.

Universitatea „Apollonia” din Iași își asumă responsabilitatea de a furniza activități didactice și de cercetare științifică de calitate. Pentru a asigura calitatea proceselor și activităților sale, universitatea a creat, dezvoltat, implementat, menținut și îmbunătățit un sistem de management al calității, în acord cu legislația în vigoare și cu standardele naționale și europene de calitate. Prin aplicarea eficace a Sistemului de Management al Calității și prin îmbunătățirea lui continuă, Universitatea „Apollonia” din Iași are în vedere menținerea și demonstrarea capacității de a furniza în mod consecvent servicii și produse care să satisfacă cerințele clienților și pe cele ale reglementărilor aplicabile, astfel încât, în final, să obțină creșterea satisfacției partenerilor. Ca principiu de bază în managementul universității subliniem importanța existenței culturii calității, care se implementează în toate activitățile desfășurate în Universitate. Cultura calității în Universitatea „Apollonia” din Iași este evidențiată prin aplicarea și dezvoltarea proceselor interne de asigurare a calității, utilizate ca o pârghie pentru îmbunătățirea continuă a proceselor de calitate, prin respectarea standardelor interne și externe de calitate, printr-un sistem de management total al resurselor umane ce nu neglijează nici o resursă umană, grup, idee. Acest tip de management permite universității îndeplinirea obiectivelor propuse și creșterea calității procesului de predare-învățare și a tuturor serviciilor adiacente. În Universitatea „Apollonia” din Iași, în timp ce procesele de asigurare a calității sunt mai ușor de aplicat și gestionat de către CEAC, cultura calității (valorile comune, credințele, așteptările, angajamentul) presupune încă un efort global, experiență în consolidarea dimensiunii culturii calității. În acest context european, Universitatea „Apollonia” din Iași generează „o cultură a calității”, printr-un program eficient, pentru a produce calitatea la nivelul actului de învățământ și al cercetării științifice, fundamentat pe mecanisme manageriale, didactice, tehnologice, pe resurse umane calificate, definite prin competență și profesionalism.

**Politica universității** în domeniul asigurării calității are ca scop crearea unui cadru benefic proliferării unui *ethos al calității*, atât prin realizarea de activități didactico-educative și de cercetare științifică la nivel înalt, care să îndeplinească cerințele și așteptările tuturor partenerilor (candidați, studenți, părinți, agenți economici, societate), cât și dezvoltarea unei



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

culturi instituționale și manageriale responsabile și eficiente, în condițiile respectării reglementărilor naționale și europene referitoare la asigurarea calității în învățământul superior, al utilizării optime a resurselor și a motivării corpului profesoral.

UAI urmărește evoluțiile politicilor și practicilor internaționale și naționale privind asigurarea calității pe care le aplică în forme adaptate pentru a asigura alinierea la standarde performante, în contextul păstrării specificului și autenticității UAI.

### ***Cadrul legal al politicii de calitate***

Politica și obiectivele calității stabilite de U.A.I. au la bază prevederile următoarelor documente externe și interne:

- Legea nr. 199/2023 a Învățământului Superior
- HG nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior
- Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior;
- Standards and Guidelines for Quality Assurance in the Higher Education Area (ESG)/ Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG) – partea I-a, revizuite și aprobate la Conferința Ministerială de la Erevan din 14-15 mai 2015;
- Carta universitară;
- Planul strategic de dezvoltare instituțională a Universității „Apollonia” din Iași în perioada 2024- 2029.

### ***Obiectivele și conținutul politicii în domeniul calității***

Obiective generale ale politicii de calitate în Universitatea „Apollonia” din Iași vizează realizarea sistematică a planificării, asigurării, controlului și îmbunătățirii calității. Programul de politici al Universității „Apollonia” din Iași centrat pe calitate este alcătuit dintr-un pachet compact de strategii, reglementări, proceduri și instrumente care alcătuiesc Sistemul de Management al Calității descris în Manualul Calității.



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

Managementul calității vizează următoarele criterii:

- a) strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent;
- b) funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii;
- c) proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate;
- d) proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ;
- e) baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- f) transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente;
- g) respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare;
- h) participarea în procesele de evaluare externă, conform legii.

În Universitatea „Apollonia” din Iași, managementul calității planifică și îmbunătățește calitatea tuturor activităților prin structuri organizatorice, proceduri și resurse prin care se realizează evaluarea și asigurarea calității.

Obiectivele asumate prin politica de calitate de la nivelul U.A.I. sunt următoarele:

- a. satisfacerea cerințelor studenților și a celorlalte părți interesate;
- b. asigurarea infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și a resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite;
- c. conformarea cu legislația în vigoare aplicabilă activităților desfășurate;
- d. îmbunătățirea continuă a performanțelor și eficacității sistemului de management al calității.

Aceste obiective vor constitui vectori de motricitate și de motivație în vederea definirii direcțiilor strategice de acțiune.

Adoptarea noii *Metodologii de evaluare externă a calității educației în Învățământul Superior*, prin Hotărârea Guvernului nr. 962 din 8 august 2024, metodologie care include *Criteriile, standardele și indicatorii de performanță utilizați în evaluarea externă a*





## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

*calității educației* conduce către o reconfigurare a politicii calității aplicată în Universitatea „Apollonia” din Iași în vederea alinierii la noile criterii de evaluare. Deși noua Metodologie aduce o simplificare importantă a procedurilor, accentul este pus pe evaluarea internă a calității și identificarea direcțiilor de îmbunătățire în atingerea obiectivelor strategice care decurg din misiunea asumată.

Prin urmare, noua politică de calitate din cadrul universității are la bază următoarele principii:

- *Permanenta redefinire a cadrelor de referință, în funcție de complexitatea realității contemporane.*

Contextul în care își desfășoară activitatea universitatea se schimbă permanent și, de aceea, trebuie realizată o redimensionare periodică a actanților, pentru a putea înțelege mai cuprinzător structura contextului și a ne putea defini în funcție de acesta.

- *Consolidarea Sistemului Intern de Asigurare a Calității, precum și a culturii calității.*
- *Definirea unor noi strategii de asigurare a calității, pornind de la cele deja existente, printr-o permanentă rafinare a conținutului lor și programare a desfășurării etapelor.*
- *Digitalizarea proceselor instituționale, colaborarea cu Departamentul IT, continuarea formării, prin CNFPA a cadrelor didactice pentru educație digitală prin organizarea de cursuri de Competențe digitale de utilizare a tehnologiei informației ca instrument de învățare și cunoaștere, toate în scopul asigurării calității educației.*

U.A.I. își propune să fie o universitate conectată la noutate și inovație, obiectiv care obligă la adaptarea permanentă a politicilor instituționale la prevederile naționale și europene cu privire la învățământul superior.

### ***Axele politicii U.A.I. de asigurare a calității***

1. Universitatea „Apollonia” din Iași acordă, prin întreaga sa ofertă educațională și de cercetare, o atenție prioritară identificării și satisfacerii cerințelor și așteptărilor comunității, asumându-și astfel rolul de contributor la dezvoltarea durabilă a regiunii.



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurarii nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: [secretariat@univapollonia.ro](mailto:secretariat@univapollonia.ro)  
[www.univapollonia.ro](http://www.univapollonia.ro)

1.1.U.A.I. încurajează comunicarea, colaborarea și parteneriatul cu organizațiile mediului de inserție socială, local, regional și național.

1.2.U.A.I. încurajează integrarea în perimetrul ei a unor structuri economico-sociale, prin a căror prezență să se contribuie la realizarea în bune condiții a obiectivelor universității.

1.3.U.A.I. consideră că introducerea și menținerea unui sistem de actualizare calitativă continuă a ofertei educaționale și de cercetare științifică, astfel încât să răspundă în cel mai înalt grad așteptărilor și cerințelor beneficiarilor ei, reprezintă, în permanență, o prioritate.

1.4.În vederea păstrării partenerilor și beneficiarilor ei, câștigării de noi parteneri și beneficiari și întăririi încrederii în universitate a tuturor acestora, U.A.I. consideră mediatizarea rezultatelor obținute și a potențialului ei uman și tehnic, cultivarea legăturilor cu generațiile de absolvenți, ca mijloace și obiective permanente.

2. Universitatea „Apollonia” din Iași desfășoară o politică de consolidare și dezvoltare a poziției sale internaționale, urmărind cu consecvență compatibilizarea și alinierea activităților pe care le întreprinde, cu standardele și practicile academice evaluate, din țările Uniunii Europene și din alte state cu nivel înalt de dezvoltare.

2.1.U.A.I. abordează crearea, asistarea, dezvoltarea și încurajarea relațiilor cu universități de tradiție și de perspectivă din țările Uniunii Europene și din alte țări, ca un mijloc de aliniere la standardele și politicile instituționale universitare avansate.

2.2.U.A.I. acordă o importanță majoră compatibilizării ofertei sale educaționale, sub raport organizatoric și de conținut, din perspectiva cantității, calității și actualității cunoștințelor profesionale teoretice și practice și a competențelor concrete cultivate, cu cea a universităților din spațiul academic european și internațional în vederea creșterii capabilității de integrare a universității în diversele rețele internaționale.

2.3.U.A.I. consideră compatibilizarea activității de cercetare din universitate cu cea a instituțiilor din spațiul european al cercetării, ca opțiune prioritară, din perspectiva orientării și a valorii adăugate, inclusiv a celei transferate spre procesul de învățământ.

2.4.În vederea integrării universității cu competitivitate în rețelele și programele internaționale de cercetare științifică, U.A.I. încurajează și sprijină dezvoltarea laboratoarelor și centrelor de excelență, precum și cooperarea cât mai largă în utilizarea lor.



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

3. Universitatea „Apollonia” din Iași își consideră angajații ca beneficiari interni și se preocupă cu deosebită atenție să satisfacă cerințele și așteptările lor, prin crearea și menținerea în instituție a unei atmosfere corespunzătoare, în care fiecare să se poată realiza, la cele mai înalte cote de performanță.

3.1.U.A.I. se consideră obligată să îi asigure întregului personal un climat de activitate care să îl motiveze și care să promoveze valoarea și performanța individuală și colectivă.

3.2. U.A.I. consideră comunicarea cu personalul, informarea acestuia asupra problemelor concrete ale universității și, deopotrivă, asupra trendurilor naționale și internaționale în domeniu, transparența decizională și preocuparea pentru identificarea așteptărilor și nevoilor pe care personalul le are ca mijloace de primă importanță pentru asigurarea în instituție a unui climat corespunzător de activitate.

4. Universitatea „Apollonia” din Iași urmărește, cu maxim interes, să satisfacă cerințele și așteptările studenților privind calitatea serviciilor educațional-formative și informative și adecvanța acestora la exigențele pieței forței de muncă, dar și cele legate de climatul în care aceste servicii sunt oferite.

4.1.Studenții reprezintă principalul grup de beneficiari ai activității academice, iar U.A.I. consideră prioritară satisfacerea cerințelor și așteptărilor acestora privind pregătirea academică pe direcții de interes pentru piața forței de muncă și privind climatul de activitate din instituție.

4.2.U.A.I. consideră comunicarea și dialogul constructiv cu studenții, dar și cu absolvenții, ca mijloace importante de informare, identificare a cerințelor și evaluare a gradului de satisfacere a acestora.

4.3.U.A.I. consideră importantă implicarea universității în circuitul programelor europene care stimulează motivarea și buna pregătire a studenților prin mobilități și cooperări în diverse proiecte.

5. Cheia politicii Universității „Apollonia” din Iași în domeniul calității rezidă în asumarea responsabilității pentru contribuția adusă la realizarea obiectivelor instituției de către toți membrii comunității, începând cu cei care asigură managementul la vârf.

5.1.Asumarea responsabilității individuale în U.A.I. se face pe baza unor standarde de performanță clar definite privind activitatea personalului, pe bază de investire cu autoritate bine



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

delimitată și cu resurse corespunzătoare ducerii la îndeplinire a obiectivelor rezultate din strategia universității.

5.2. În U.A.I., instituționalizarea responsabilității se realizează prin verificarea efectivă a modului de îndeplinire a sarcinilor.

5.3. În scopul întăririi responsabilității individuale, U.A.I. instituie un proces de dezvoltare continuă a culturii instituționale a întregului personal, menit să dezvolte deprinderi instituționale constructive și orientarea spre performanță, proces ce include acceptarea evaluării periodice a prestației individuale, ca mijloc de corecție și stimulare a progresului.

6. Punctul forte al politicii Universității „Apollonia” din Iași în domeniul calității îl constituie preocuparea pentru îmbunătățirea continuă a organizării și execuției activităților, într-o abordare cibernetică, cu feedback-uri multiple, cu prioritate pe principalele dimensiuni: învățământ, cercetare științifică și inserție socială.

6.1. U.A.I. sprijină îmbunătățirea continuă a activității de învățământ din universitate în ceea ce privește structura și actualitatea ofertei, cultivarea deprinderilor de muncă individuală și colectivă, promovarea mijloacelor și metodelor moderne de predare, pregătire și evaluare a cunoștințelor și competențelor studenților.

6.2. U.A.I. sprijină dezvoltarea și consolidarea activității de cercetare științifică în vederea întăririi capacității universității de a promova cunoșterea, de a fi utilă societății și de a atrage resurse extrabugetare, din fonduri publice și private naționale și internaționale.

6.3. U.A.I. consideră îmbunătățirea continuă a organizării interne a instituției ca un mijloc important de creștere a eficienței utilizării resurselor umane și materiale existente.

6.4. În stabilirea programului de îmbunătățire a activității, U.A.I. va consulta opiniile tuturor părților interesate.

Strategia universității în domeniul calității este înțeleasă ca un proces de evaluare sistematică și îmbunătățire continuă a calității, definirea direcțiilor de acțiune pe termen lung, a obiectivelor măsurabile precum și alocarea de resurse adecvate atingerii acestor obiective. Strategia privind managementul calității la nivelul U.A.I. urmărește următoarele aspecte: calitatea ofertei și a rezultatelor activităților educative și de cercetare, un management performant, încurajarea unei





## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

atitudini responsabile a întregului personal, o politică financiară adecvată utilizării raționale a resurselor și de atragere de noi resurse.

### Direcții strategice

A. **Strategia calității în domeniul managementului** vizează îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității sistemului de management.

#### *Principii de funcționalitate:*

- Compatibilizarea tuturor activităților universității cu standardele și practicile europene.
- Permanenta raportare la sistemele naționale și internaționale de autoevaluare, evaluare și acreditare, în raport cu legislația în vigoare. Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității existent în universitate.
- Transparența sistemului de management prin oferirea de informații și date actuale despre orice aspecte de interes pentru public și dezvoltarea instrumentelor de comunicare a informațiilor cu impact asupra calității proceselor universității.
- Îmbunătățirea permanentă a calității proceselor din universitate prin consultări sistematice, evaluări continue și auditări periodice.
- Se impune în contextul actual, ca activitatea de promovare a imaginii universității să se concretizeze printr-un număr variat de mijloace inovatoare, angrenând în acest demers membri ai corpului didactic sau nedidactic cu competențe reale și talent în comunicare.
- Creșterea gradului de implicare și cooperare la nivel regional/național/internațional.
- Întărirea încrederii partenerilor interni și externi în instituție prin mecanisme de feedback.

#### *Măsurile de implementare:*

- Aplicarea unui management instituțional modern;
- Susținerea implementării concepției de leadership total al resurselor umane;
- Asumarea responsabilității factorilor decizionali și executivi în respectarea exigențelor specifice domeniului calității;
- Urmărirea cu consecvență a compatibilizării și alinierii activităților întreprinse cu standardele și practicile consacrate din domeniu;



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

- Reconfigurarea cadrului operațional pentru monitorizarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a standardelor calității;
- Perfecționarea mecanismelor de evaluare internă și asigurare a calității;
- Utilizarea metodelor calitative în diagnoza domeniului, în propunerea de măsuri și în procesul de implementare a managementului calității: brainstorming, combinatorică, metoda proiectivă, benchmarking, analiza evoluției, analiza sistemică a relațiilor, metoda triangulării;
- Evaluarea sistematică la toate nivelurile activității (ierarhic, intercolegial, de către studenți etc.) bazată pe criteriile instituționale de calitate;
- Creșterea eficacității auditului intern;
- Asigurarea calității pregătirii oferite universitate prin evaluările realizate de acreditările Agenția Română de de Asigurare a Calității în Învățământul Superior - toate programele de studiu ale celor două facultăți sunt acreditate cu calificativul încredere, cu excepția programului de studii Medicină Dentară care este autorizat, urmând ca în anul 2026 să întrunească termenul legal pentru a solicita acreditarea ARACIS;
- Feedback continuu cu beneficiarii declarați și disponibilitatea de a prelua sugestii, propuneri, critici;
- Evaluarea sistematică a calității programelor se studii, pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor acestora, prin realizarea unui feed-back continuu în relația cu angajatorii;
- Creșterea obiectivității procesului de evaluare internă;
- Managementul calității proceselor prin implicarea directă, autentică și continuă a studenților în procesele de predare-învățare-evaluare, de cercetare și decizionale;
- Creșterea cantitativă a rezultatelor (premiu, distincții, participări diverse, număr de programe de studiu, de studenți etc);
- Liberul acces al comunității academice la rezultatele sistemului de management;
- Actualizarea permanentă a informațiilor pentru beneficiari;
- Realizarea unui sistem de comunicații care să faciliteze performanța informării;
- Orientarea instituției către comunitatea socio-economică și adaptarea constantă a serviciilor oferite la cerințele pieței prin analiza nevoilor, evaluarea satisfacției angajatorilor, etc.;
- Dezvoltarea parteneriatelor strategice cu entități compatibile;



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

- Managementul integrat al educației cu cercetarea științifică și cu serviciile de consultanță;
- Diversificarea serviciilor conexe în direcția socio-umană;
- Îmbunătățirea comunicării interne prin utilizarea permanentă a site-ului universității, a platformei intranet și a adreselor de e-mail a întregului personal;
- Aplicarea dialogului între departamentele universității atât pe verticală, cât și pe orizontală, susținerea muncii în echipă și promovarea unui management participativ.
- Dezvoltarea de activități dedicate comunității și susținerea calității în mediul social.

**B. Strategia calității în domeniul educației** vizează armonizarea și compatibilizarea programelor de studii cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a societății românești.

### *Principii de funcționalitate:*

- Formarea de profesioniști în domeniile sănătate și socio-uman care să dispună de competențele profesionale și transversale care să le permită să se integreze cu succes pe piața muncii națională și internațională, ținând cont de faptul că investiția în educație și în formarea oamenilor este cea mai rentabilă pentru dezvoltarea unei societăți pe termen lung.
- Promovarea unui învățământ centrat pe student și a unui parteneriat solid cu studenții;
- Creșterea calității serviciilor educaționale și ale programelor de studii ale universității.
- Evaluarea continuă, diversificarea, dezvoltarea și promovarea de noi programe de studii performante în acord cu cerințele de pe piața muncii.
- Adaptarea continuă a programelor de studii universitare la realitățile pieței muncii, prin consultare cu angajatori din domeniu.
- Disponibilitatea la adecvarea ofertei academice în raport cu piața muncii.
- Dezvoltarea conceptului de pregătire completă în domenii interdisciplinare și complementare.
- Promovarea acțiunilor de cooperare inter-universitară pe plan național și internațional.
- În sfera educațională și decizională studentul este partenerul universității; iar universitatea din această prismă trebuie să-i ofere servicii înalt calitative, atât pentru activitățile didactice propriu-zise, cât și al activităților-suport asociate (bibliotecă, servicii IT, asistență medicală competentă,



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

consiliere profesională și asistență pentru evoluția profesională, servicii cultural-sportive), investind timp, energie și pasiune pentru formarea responsabilității personale individuale și conștientizarea rolului studentului în cadrul acestui mecanism.

### *Măsuri de implementare:*

- Schimbarea viziunii la nivelul planurilor de învățământ și în conținutul disciplinelor, conform standardelor ARACIS și a evoluției cerințelor pe piața muncii, după discuții cu angajatorii, cu organizațiile profesionale;
- Actualizarea și modernizarea permanentă a instrumentelor și metodelor de predare, precum și utilizarea sistemelor și tehnologiilor digitale prin adaptarea acestora la specificul disciplinelor;
- Compatibilizarea și sincronizarea conținutului disciplinelor predate cu evoluțiile înregistrate cu cele similare din alte universități europene, pentru sporirea flexibilității în mobilitatea studenților care urmează studii sau stagii de formare în sistemul educațional european;
- Actualizarea fișelor de disciplină în vederea revigorării bagajului informațional, a eliminării suprapunerilor tematice și a upgradării bibliografiei;
- Actualizarea periodică a suporturilor de curs și a lucrărilor practice, în raport cu rezultatele cercetării în domeniu;
- Asigurarea suportului digital pentru toate disciplinele din planul de învățământ, implementarea tehnicilor moderne (informatizare avansată, e-learning, platforme multimedia interactive etc) în procesele de predare-învățare-evaluare;
- Dezvoltarea disciplinelor cu caracter aplicativ, care să ofere un plus de competență și abilități suplimentare studenților și să faciliteze inserția socio-profesională de după absolvire;
- Introducerea unor programe de studii de educație complementară pentru obținerea unor competențe specializate, în scopul creșterii gradului de angajabilitate al absolvenților în domeniul studiilor efectuate, dar și pentru a consolida capacitatea de dezvoltare personală și de dobândire a competențelor sociale și relaționale;
- Aplicarea unor strategii de predare care să aibă în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, cu potențialul și aspirațiile studenților, luând în considerare diversitatea stilurilor și abilităților de învățare;





## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: [secretariat@univapollonia.ro](mailto:secretariat@univapollonia.ro)  
[www.univapollonia.ro](http://www.univapollonia.ro)

- Implicarea activă a studentului în procesul educațional prin stimularea învățării în echipă (lucrări practice simultane, stagiu clinic dirijat, comunicare interdisciplinară etc);
- Accesul studenților la resursele online ale bibliotecii și continuarea achiziției unor abonamente la baze de date internaționale în domeniile sănătate și socio-uman care să faciliteze procesul de învățare.
- Asigurarea unei infrastructuri didactice la standarde internaționale pentru cele 2 facultăți pentru crearea celor mai bune condiții și extinderea bazei de învățământ pentru procesul instructiv-educativ;
- Propunerea de platforme educaționale și proiecte comune cu universități din spațiul european;
- Extinderea programelor existente pentru atragerea cetățenilor de naționalitate română din țările învecinate;
- Promovarea accesului la studii universitare a unui număr mare de absolvenți de liceu tineri, precum și a celor de vârstă a doua, care optează pentru reorientare profesională sau completarea studiilor;
- Aplicarea consecventă a principiilor de transparență, obiectivitate și echitate în evaluarea performanțelor studenților;
- Activarea unui feedback continuu în relația cu studenții și disponibilitatea de a prelua sugestii, propuneri, critici din partea acestora;
- Încurajarea includerii studenților în proiecte de cercetare-inovare, remunerate în condițiile legii, dar și prin cooperarea cu alte universități, cu agenți economici sau instituții publice ale statului;
- Sprijinirea mobilității studenților prin alocarea unor resurse financiare pentru participarea la diverse programe naționale și europene;
- Formarea de competențe profesionale de comunicare, relaționare și cognitiv-comportamentale în spiritul principiilor democratice;
- Stimularea studenților spre o atitudine mai responsabilă, participativă și critic constructivă, ca partener esențial în viața universitară;
- Asigurarea de servicii specializate gratuite de consiliere în domeniul ofertei educaționale și al dezvoltării carierei;



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

- Încurajarea și susținerea activităților studențești extracurriculare și de voluntariat prin colaborarea între universitate și Asociația studenților pe de-o parte, și organizații nonguvernamentale, reprezentanți din sectorul privat și sectorul public, pe de altă parte;
- Inventarierea problemelor de natură profesională și socială ale studenților și crearea unui portal dedicat în vederea soluționării operative a acestora în timp real;
- Atragerea de fonduri din sponsorizări pentru recompensarea competenței profesionale și a excelenței în rândul studenților;
- Încurajarea absolvenților cu certe valențe profesionale, didactice și de cercetare să se alăture personalului din universitate;
- Prezența unui feed-back continuu în relația cu studenții și disponibilitatea de a prelua sugestii, propuneri, critici din partea studenților;
- Asigurarea unui mediu de învățare care să crească șansele de dezvoltare a potențialului individual al studenților universității;
- Sprijinirea studenților în dezvoltarea la maxim a potențialului de angajare pe piața muncii.

**C. Strategia calității în domeniul cercetării științifice** vizează orientarea spre excelență în cercetarea științifică. O activitate de cercetare susținută și de calitate asigură resursă umană competentă, vizibilitate națională și internațională, finanțare, precum și susținerea în dezvoltare instituțională.

### *Principii de funcționalitate:*

- Prin asigurarea unui climat stimulatив corespunzător, U.A.I. trebuie să-și îmbunătățească activitatea de cercetare științifică și să-și câștige o reputație solidă, ca reper de competență, cunoaștere și competitivitate, prin antrenarea potențialului uman și științific existent, în primul rând pe direcțiile prioritare conținute în Strategia națională de dezvoltare, cercetare și inovare.
- U.A.I. trebuie să se afirme și pe plan internațional prin parteneriate strategice de cercetare și prin participarea la programele comune cu alte universități de prestigiu de peste hotare, care au o contribuție semnificativă la consolidarea Ariei europene a cercetării științifice (European Research Area).



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

• Pentru a deveni un important pilon de stabilitate financiară pe o piață concurențială în creștere, universitatea trebuie să genereze idei și aplicații competitive economic.

### *Măsuri de implementare:*

- Sporirea vizibilității cercetării științifice la nivel național și internațional;
- Cu toate că este o universitate de mici dimensiuni, Universitatea Apollonia din Iași se va strădui să realizeze un spectru larg de cercetări fundamentale și aplicative în științele umaniste, medicale și tehnologice, integrând perspective interdisciplinare;
- Identificarea și dezvoltarea unor direcții de cercetare noi cu potențial de performanță;
- Extinderea cercetării fundamentale în domenii de graniță;
- Încurajarea participării mai active a cadrelor didactice și de cercetare cu proiecte de cercetare științifică la competiții naționale și internaționale în vederea atragerii unui număr mai ridicat de proiecte;
- Susținerea participării cadrelor didactice și de cercetare la cât mai multe și diverse manifestări științifice;
- Creșterea numărului de cadre didactice implicate în activități și în proiecte de cercetare;
- Sprijinirea studenților cu abilități de cercetător prin includerea acestora în proiecte de cercetare cu finanțare internă;
- Abordarea integrată a educației cu cercetarea științifică, prin atingerea competitivității științifice în raport cu cercetările științifice de referință în domeniile de expertiză;
- Promovarea competițiilor interne pe proiecte de cercetare, cu adresabilitate pentru echipele de cercetare și tinerii cercetători;
- Încurajarea finalizării rezultatelor cercetării și premiarea performanțelor (articole publicate în reviste cu factor de impact ridicat; brevete naționale și internaționale; aplicații și tehnologii originale cu potențial comercial ridicat);
- Susținerea afilierii cadrelor didactice la asociațiile profesionale naționale/internaționale recunoscute și valorificarea oportunităților colaborării inițiate cu acestea;
- Sprijinirea proiectelor comune cu parteneri de renume;



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

- Încurajarea și sprijinirea organizării manifestărilor științifice de anvergură din universitate (*Congresul Internațional „Pregătim viitorul promovând excelența”*; Simpozionul anual al Institutului de Cercetări „Acad. Ioan Hăulică”), manifestări deja cu tradiție națională și europeană;
- Indexarea Clarivate Analytics (Thomson-Reuters) a revistelor editate de Universitatea „Apollonia” din Iași: *International Journal of Medical Dentistry*, *International Quintessence of Biomedical Research* și *International Journal of Communication Research* ;
- Continuarea demersurilor de conectare a activității de cercetare științifică necesităților și cerințelor mediului economico-social s-a realizat prin Institutului de Cercetări Acad. Ioan Hăulică;
- Susținerea instituțională a cadrelor didactice pentru obținerea atestatului de abilitare;
- Promovarea culturii cercetării prin oferirea de sprijin pentru publicarea în jurnale de mare impact și obținerea de granturi; organizarea de seminarii și conferințe și participarea la evenimente care permit cercetătorilor să-și împărtășească munca și să interacționeze cu alții; construirea de noi spații pentru laboratoarele de cercetare interdisciplinare;
- Asigurarea accesului la informația științifică și continuarea achiziționării unor baze de date relevante pentru domeniul sănătate și socio-uman;
- Evaluarea competitivității științifice în raport cu cercetările științifice de referință din domeniul respectiv și cu criteriile internaționale de evaluare a producției științifice;
- Îmbunătățirea condițiilor de lucru și a infrastructurii de cercetare prin achiziția de echipamente de ultimă generație, în concordanță cu resursele financiare existente;
- Continuarea extinderii abonamentelor la baze de date internaționale utile cercetării;
- Organizarea de workshop-uri, dezbateri, mese rotunde cu impact larg, prin invitarea unor personalități din lumea academică și reprezentanți de marcă ai mediului economico-social;
- Cooperarea cu partenerii din mediul economic și social, urmărind dezvoltarea în comun a unor facilități de cercetare utilizabile de către ambii parteneri și transferul de tehnologie fundamentat juridic între partenerul economic și universitate.





**D. Strategia calității în domeniul resurselor umane** vizează asigurarea calității resurselor umane prin procese de recrutare, dezvoltare și management al performanțelor întregului personal.

*Principii de funcționalitate:*

- Menținerea unui corp profesoral multidisciplinar, capabil să îndeplinească cu succes obiectivele calității propuse pe linia activității instructive.
- Managementul performanțelor personalului didactic pentru asigurarea competențelor necesare în educație și cercetare.
- Promovarea cadrului favorabil șanselor egale la promovare și a climatului de performanță, probitate, etică, echitate și dialog în spațiul universitar.

*Măsuri de implementare:*

- Se va continua procesul de redimensionare a necesarului de personal didactic, didactic auxiliar și a celui nedidactic și se va proceda la angajare conform prevederilor legale;
- Susținerea promovării, cu respectarea îndeplinirii criteriilor de evaluare;
- Perfecționarea permanentă a corpului didactic în vederea îmbunătățirii abilităților și dobândirea de noi competențe profesionale;
- Atragerea tinerilor cu potențial didactic și de cercetare de excepție, care își doresc urmarea carierei universitare;
- Menținerea în corpul didactic și cercetare a absolvenților cu rezultate meritoase în scopul îmbunătățirii proceselor instructiv-educative și de cercetare;
- Promovarea mobilității cadrelor didactice la nivel național și internațional, prin facilitarea deplasărilor, a vizitelor de documentare; de formare și predare;
- Sprijinirea activității corpului profesoral și de cercetare în organisme profesionale și științifice de renume din țară și din străinătate;
- Continuarea certificării și perfecționarea personalului cu atribuții în managementul calității;
- Menținerea unui nivel de salarizare rezonabil și echilibrat, în conformitate cu limitele legale, pentru personalul didactic, de cercetare, didactic auxiliar și cel tehnico-administrativ, în acord direct cu activitatea direct desfășurată;



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

- Continuarea organizării de cursuri, certificate ANC, prin Centrul de Formare Continuă. Proiecte Europene al universității, în vederea dezvoltării abilităților digitale a personalului didactic, de cercetare, auxiliar și administrativ și creșterii eficienței utilizării mijloacelor IT;
- Creșterea performanțelor profesionale ale personalului didactic și administrativ prin evaluări riguroase. (autoevaluarea și evaluarea anuală multicriterială, evaluarea competențelor de predare a cadrelor didactice de către studenți, evaluările colegiale, evaluarea anuală a personalului administrativ), precum și continuarea organizării de cursuri, prin Centrul de Formare Continuă. Proiecte Europene al universității, pentru dezvoltarea competențelor transversale (abilități digitale, limbi străine, formator etc);
- Stimularea performanțelor prin activarea spiritului de competitivitate în competiții pe teme educaționale, de cercetare sau conexe;
- Promovarea unor condiții de dezvoltare profesională și avansare a personalului didactic auxiliar și tehnico-administrativ;
- Dezvoltarea culturii intelectuale, spiritului de inițiativă și angajamentului în cadrul colectivului;
- Menținerea cadrelor didactice de prestigiu, în calitate de cadre didactice asociate sau titulare, după vârsta de pensionare, pentru valorificarea experienței acestora, conform prevederilor legale, și metodologiei proprie a universității.
- Asigurarea unui climat de încredere și colaborare între membrii comunității U.A.I.;
- Împărtășirea cunoștințelor și a experienței în cadrul colectivelor fiecărei entități funcționale;
- Încurajarea, recunoașterea și recompensarea echitabilă a contribuției fiecărei persoane;
- Organizarea unor întâlniri festive cu ocazia unor momente importante în viața universității.

**E. Strategia calității în domeniul financiar** vizează orientarea și asigurarea resurselor necesare derulării în bune condiții a proceselor din instituție.

### *Principii de funcționalitate:*

- Universitatea trebuie să fie conectată în permanență la dinamica mediului economic, cu preponderență din regiunea Nord-Est.



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: [secretariat@univapollonia.ro](mailto:secretariat@univapollonia.ro)  
[www.univapollonia.ro](http://www.univapollonia.ro)

- Managementul economico-financiar trebuie să aibă în vedere asigurarea sustenabilității financiare a U.A.I. pe toate palierele sale, pe termen mediu și lung, prin mecanisme transparente.
- În domeniul administrativ, acțiunile se vor fundamenta un set de proceduri pentru eficientizarea activității pe o relație bidirecțională, bazată pe consultare și decizie, de la nivel strategic până la cel operațional, concomitent cu reducerea birocrăției.

### *Măsuri de implementare:*

- Asigurarea unui buget anual care să fie în măsură să asigure punerea în aplicare a Planului Strategic de dezvoltare instituțională a universității 2024-2029;
- Alocarea de fonduri pentru noi investiții se va face în mod judicios, în urma unor minuțioase analize financiare de tipul costuri-beneficii;
- Se va pune în valoare baza tehnico-materială a universității prin activități conexe și proiecte de consultanță sau expertiză care să aducă venituri suplimentare;
- Se vor continua lucrările în curs pentru reabilitări, reparații capitale sau curente, amenajări, reamenajări, modernizări etc.;
- Se va continua investirea în actualizarea infrastructurii informatice pentru a permite crearea de platforme multimedia interactive cu uz în procesele de predare-învățare-evaluare;
- Se va continua înnoirea fondului de carte din biblioteca universității, precum și achiziționarea de noi baze de date din domeniul sănătate și socio-uman în vederea asigurării procesului instructiv-educativ și de cercetare;
- Se vor identifica și accesa toate oportunitățile de finanțare, precum proiecte de cercetare cu finanțare națională și internațională, sponsorizări etc care să asigure îmbunătățirea condițiilor și calității din universitate;
- Se vor implementa și optimiza instrumentele de analiză ale structurilor administrative cu atribuții în domeniul promovării, implementării și gestionării proiectelor cu finanțare nerambursabilă.

Această strategie este fundamentată pe principiul de bază conform căruia un învățământ universitar de calitate presupune respectul față de beneficiarii direcți și indirecti și față de comunitate, calitatea fiind atributul tuturor proceselor și structurilor universității, într-un mediu



## Universitatea "Apollonia" din Iași

Universitatea "Apollonia" din Iași este guvernată prin lege, disciplină și rigoarea bunelor proceduri

Str. Păcurari nr. 11, Iași, 700511  
Tel.: 0232/210.310; Fax: 0232/210.310  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro

În care toate părțile implicate își asumă responsabilitatea pentru calitatea contribuției lor la îndeplinirea misiunii asumate.

Implementarea politicii și strategiilor privind calitatea se realizează sub directa coordonare a comisiei centrale CEAC, precum și a tuturor structurilor de conducere din Universitate (Senat, Consiliul Academic, Consiliul de Administrație, Consiliile Facultăților, Departamente) și supraextinsă apoi la întreaga comunitate academică (cadre didactice, studenți, personal administrativ), precum și absolvenți, angajatori.

Politica, strategiile și măsurile de calitate ale Universității „Apollonia” din Iași sunt periodic reevaluate și actualizate, fiind folosite ca modalități de garantare a angajamentului asumat de universitate privind asigurarea calității activității sale.

Prezentul document a fost aprobat în ședința Senatului Universității „Apollonia” din Iași din data de 30.09.2024.

Coordonator CEAC,  
Conf. univ. dr. Oana-Maria DARABĂ

