



RAPORT PRIVIND EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚII PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2014-2015

Universitatea „Apollonia” din Iași este preocupată de feedback-ul studenților privind fiecare aspect care îi implică. De aceea aplică *chestionare* și analizează periodic modul în care studenții apreciază mediul de învățare și dezvoltare oferit de universitate.

Universitatea a instituit un *sistem de feedback* prin care *studenții evaluează performanța profesorilor, instituie critici constructive, oferă sugestii și recomandări pentru îmbunătățirea metodelor de predare*. Feed-back-ul de calitate a activităților de predare și examinare este asigurat prin evaluarea cadrelor didactice de către studenți, care are loc modular/semestrial în facultăți, constituind un important indicator măsurabil.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe baza unui document tipizat numit, "*Chestionar de evaluare a competențelor de predare*". Chestionarul face referire la:

- actualitatea informațiilor prezentate,*
- pregătirea cadrului didactic pentru îndeplinirea misiunii reclamate de procesul educațional,*
- îmbinarea armonioasă dintre teorie și aspectele practice ale disciplinei în procesul de transmitere a informațiilor,*
- calitatea relațiilor interumane specifice relației student-cadru didactic,*
- încurajarea creativității studenților,*
- acceptarea abordărilor nonconformiste de către studenți,*
- angrenarea studenților în rezolvarea unor probleme specifice disciplinei sau ridicate de cercetările contractuale ale departamentelor sau facultății,*
- obiectivitatea sistemului de evaluare și notare abordat de cadrul didactic,*
- gradul de dăruire al cadrului didactic pentru misiunea aleasă etc.*

Chestionarul - ca formular tipizat – a fost aprobat de către Senatul universității.



La finele fiecărui modul/semestru din anul universitar 2014-2015 șeful anului de studiu, de la fiecare program de studiu din universitate: *Medicină Dentară, Tehnică Dentară, Balneofiziokinetoterapie și recuperare, Asistență Medicală Generală* – Facultatea de Medicină Dentară, *Jurnalism, Comunicare și Relații Publice* – Facultatea de Științe ale Comunicării, a preluat de la secretariat chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și le-a distribuit studenților din an, pentru completare, la ultimul curs. După completare, fișele au fost colectate într-un plic și depuse de șeful de an la secretariat. Structurile operaționale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității au preluat de la secretariat chestionarele completate în vederea introducerii statistice a datelor. Datele introduse statistic, au fost transmise Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității care le-a prelucrat statistic și analizat. Rezultatele evaluărilor au fost analizate și validate la nivelul Consiliilor facultăților și Senatului universității, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității propunând măsuri de ameliorare și îmbunătățire a calității educației din universitate.

Rezultatele procesului de evaluare a cadrului didactic de către studenți au fost aduse la cunoștința: cadrului didactic analizat, șefului de departament, decanului facultății, coordonatorului Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și rectorului universității.

Rezultatele finale ale tuturor evaluărilor, precum și măsurile de ameliorare și îmbunătățire, sub aspectul calității, vor fi prezentate detaliat în Raportul anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Analiza statistică a fost concepută cu programul Microsoft Office Excel. Aplicând metoda statisticii descriptive, au fost calculate mediile aritmetice pentru fiecare din cele 3 categorii (itemi) din chestionar care au fost reprezentate grafic, comparativ, pentru fiecare cadru didactic/an universitar. Media fiecărui cadru didactic se încadrează în limitele: bine (3), foarte bine (4) și excelent (5), fapt pentru care putem spune că distribuția și valorile mediilor finale nu se abat de la normalitate.

Ca și aspecte pozitive ale activității de predare-cercetare s-au evidențiat: pregătirea profesională solidă a cadrelor didactice, o bună comunicare cu studenții, aplicarea metodelor moderne de predare, precum și o bibliografie actuală propusă studenților. Acest fapt îl datorăm cercurilor psiho-pedagogice de generalizare a experienței didactice și dezbaterilor care au loc cu



aceste prilejuri. La polul opus este de remarcat subiectivismul unor studenți care nu apreciază întotdeauna pozitiv severitatea cadrelor didactice, precum și necesitatea cunoașterii de către cadrul didactic a profilului individual al studenților și corelarea activităților de predare cu profilul acestora.

Evaluarea cadrului didactic de către studenți este confidențială, chestionarele fiind anonime.

În urma completării chestionarelor, studenții au primit feedback cu privire la rezultatele interpretărilor statistice ale acestora. Și pentru anul universitar 2014-2015 cadrele didactice cu rezultate foarte bune au primit diplome de merit din partea conducerii universității, iar cadrele didactice cu rezultate la limita de bine inferior au fost atenționate și vor fi monitorizate mai atent în următoarele module în care desfășoară activitate didactică.

Prezentul Raport a fost validat în ședința de Senat din data de 16.07.2015.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

