



**Universitatea „Apollonia” din Iași**  
EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat  
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399  
Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491  
E-mail: [secretariat@univapollonia.ro](mailto:secretariat@univapollonia.ro)  
[www.univapollonia.ro](http://www.univapollonia.ro)



UNIVERSITY

# **PLAN OPERAȚIONAL**

## **AL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA**

### **CALITĂȚII**

#### **2015 - 2016**

**Se aprobă,**

În sesiunea de Senat din data de 23.09.2015



**Universitatea „Apollonia” din Iași**  
EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat  
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399

Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro



BEST REGIONAL UNIVERSITY

**I. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

Nr. ctl.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	RESPONSABILI	INDICATOR MĂSURABIL	TERMIN
1.	Respectarea dispozițiilor din OUG nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare	Revizuirea și aprobarea componentei CEAC și a structurilor operaționale ale CEAC pe facultăți; postarea documentelor pe site ul UAI la secțiunea <i>Managementul calității</i>  Revizuirea și aprobarea Regulamentului de funcționare a CEAC; postarea documentului pe site ul UAI la secțiunea <i>Managementul calității</i>	CEAC Senat Departament Juridic	Procese verbale CEAC și Senat Nr. Hotărâre Senat - componentă Site UAI	Septembrie 2015
2.	Asigurarea Sistemului de Management al Calității în UAI	Elaborarea Planului Operațional al CEAC  Elaborarea unor noi proceduri operaționale, revizuirea și aprobarea celor existente  Revizuirea Manualului Calității	CEAC Senat Departament Juridic  CEAC	Procese verbale CEAC și Senat Dosar CEAC Site UAI	Septembrie 2015
3.	Continuarea dezvoltării unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului Mediu Academic	Verificarea modului în care sunt aplicate regulamentele, procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității aprobate de Senat  Reactualizarea sistematică a bazei de date și a informațiilor afișate pe site – ul UAI  Elaborarea și verificarea realizării tuturor obiectivelor instituționale prin abordări eficiente și eficace de management al calității, prin stabilirea clară a responsabilităților membrilor comunității academice care să sporească calitatea educației și a serviciilor UAI	CEAC Senat Departament IT	Raport anual CEAC Plan de îmbunătățire și monitorizare a calității educației Site UAI	Iulie 2016
			CEAC	Procese verbale ale sedințelor Raportul anual al Comisior și Departamentelor	Permanent
					Permanent



# Universitatea „Apollonia” din Iași

EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat  
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Sr. Muzicii nr. 2, Iași, 700399

Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro



4.	<i>Consolidarea ofertei educaționale existente prin acreditarea / menținerea acreditării/autorizării programelor de studii ale UAI</i>	<p>Stabilirea constantă, pe oră și zi a Senatului, a unui punct cu privire la fuziunile dintre procesele interne de asigurare a calității și cultura calității pentru a nu exista în UAI un sistem decuplat al calității, ci o comunicare internă permanentă care să conducă la o identificare a personalului cu universitatea</p> <p>Organizarea în cadrul Ziilor UAI a unei sesiuni de comunicare și prelegeri „Speed Quality Dating” care să marcheze diferite metode și abordări a culturii calității în spiritul unui exercițiu reflectorizant cu rezonanță practică și culturală care să conducă la o la o mai bună înțelegere a culturii calității în care trăim, în prezent, de a elucida unele aspecte de îmbunătățire în viitor, la o examinare reflexivă, vizionară, strategică la nivelul UAI</p> <p>Participarea membrilor CEAC la Conferințe naționale care vizează calitatea educației în învățământul superior organizate de către ARACIS și MEN</p>	<p>Administrație Consiliul Profesoral</p> <p>CEAC Senat</p> <p>CEAC Comunitatea Academică Stakeholders</p>	<p>Procese verbale ale ședințelor</p> <p>Program sesiune Comunicate</p>	<p>Lunar</p> <p>Martie 2016</p>
		<p>Analiza situației programelor de studii ale UAI conform cerințelor normative ARACIS; pregătirea documentației în vederea acreditării/menținerii acreditării, autorizării</p>	<p>Rector Prorector CEAC Decani Responsabil Program de studii</p>	<p>Mape sau diplome de participare</p> <p>Raport semestrial/Program studii</p> <p>Raport autoevaluare Program de studii/Institucional</p>	<p>Ocazional</p> <p>Februarie Iunie - 2016</p> <p>Iunie-iulie - 2016</p>

## II. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA ACTULUI MANAGERIAL

Nr. crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	RESPONSABIL	INDICATOR MĂSURABIL	TERMIEN
5.	<i>Respectarea legalității</i>	<p>Îndeplinirea atribuțiilor executivde în conformitate cu reglementările Cartei UAI</p> <p>Respectarea reglementărilor Cartei UAI, a regulamentelor, a Hotărârilor Consiliului de Administrație al UAI, a Hotărârilor de Senat a UAI;</p>	<p>Rector Prorector Senat CEAC</p> <p>Rector Prorector</p>	<p>Procese verbale Senat Raport Comisii</p> <p>Procese verbale Senat</p>	<p>Annual</p> <p>Permanent</p>



**Universitatea „Apollonia” din Iași**  
EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat  
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399

Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/882.491

E-mail: [secretariat@univapollonia.ro](mailto:secretariat@univapollonia.ro)

[www.univapollonia.ro](http://www.univapollonia.ro)



6.	Orientarea spre obiectivelor, spre rezultate	îndeplinirea	Garantarea aplicării Hotărârilor Senatului	Senat Consiliu de Administrație CEAC	Hotărâri Senat	Permanent
			Analiza situației Programelor de studii	Departament Juridic Senat CEAC	Rapoarte anuale	Aprilie 2016
7.	Transparența actului decizional	Analiza stării universității și întocmirea raportului anual Implicarea membrilor Senatului și a CEAC în luarea deciziilor	Responsabili Program CEAC	Rector CEAC	Raport Rector	Aprilie 2016
				Senat CEAC	Procese verbale	Iunar

**III. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA PROGRAMELOR DE STUDII ȘI A PROCESULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT ÎN VEDEREA COMPATIBILIZĂRII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI CU ORIENTĂRILE EUROPENE ȘI ADAPTAREA OFERII EDUCATIONALE LA CERINȚELE PIEȚEI FORȚEI DE MUNCĂ ȘI TENDINȚELOR DEMOGRAFICE**

Nr. crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	RESPONSABILI	INDICATOR MĂSURABIL	TERMEN
8.	Aprobarea, monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programelor de studii pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale interne și externe	Aplicarea procedurii de evaluare și monitorizare a programelor de studii sub aspectul calității și eficienței Verificarea aplicării în UAI a criteriilor, standardelor și indicatorilor de calitate recomandați de ARACIS pe domeniul de activitate	CEAC Decani Responsabili Program Sefti Departamente Comisia Didactică Rector Prorector CEAC Decani	Rapoarte Programe Procese verbale -peste 85% procent de retenție a studenților Rapoarte Programe Rapoarte Comisii Procese verbale Centralizarea Plan	Octombrie 2016 Martie 2016 Octombrie 2015 Martie 2016



**Universitatea „Apollonia” din Iași**  
 EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat  
 UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399  
 Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/882.491  
 E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
 www.univapollonia.ro



9.	Respectarea Standardelor ARACIS cu privire la baza materială (spații, dotare, bibliotecă, procente)	Verificarea și efectuarea compatibilizării curriculumului, pe programe de studiu, cu curriculumul existentă la universități de referință din România și Europa	Șefi Departamente Șefi Comisi Șefi de Disciplină	Plan învățământ Raport Decani, Șefi Departamente Procese verbale Fișe disciplină Programe analitice Registrul Național al Calificărilor	noiembrie 2015 februarie 2016
		Verificarea modului de îndeplinire al calificărilor, corespunzătoare celor înscrise în Registrul Național al Calificărilor	CEAC Decani Șefi Departamente	Registrul Național al Calificărilor	Octombrie 2015
		Continuarea parcurgerii intensive a limbii engleze și obținerea unui atestat Cambridge pentru studenții UAI, cerință instituțională obligatorie, element esențial spre internaționalizare	CEAC Decani Șefi de an Șefi de an Studenți	Atestat Cambridge Orar	Permanent
		Monitorizarea, sub aspectul calității, privind desfășurarea admiterii	CEAC Rector Decani Comisia Didactică Secretariat tehnic Departament Juridic Separtament IT	Respectarea cifrei de scolarizare conferită de MEN Procedura de admitere Analiza dosare Procese verbale	Iulie 2016 Septembrie 2016
		Monitorizarea, sub aspectul calității, privind desfășurarea licenței	CEAC Rector Decani Comisia Didactică Secretariat tehnic Departament Juridic Separtament IT	Procedura de licență -peste 80% dintre candidații înscrși la licență promovează examenul Liste note licență	februarie 2016
	Analiza eficienței utilizării spațiului academic, a gradului de utilizare a sîlilor de curs, laboratoarelor, cîmilor de specialitate în conformitate cu standardele ARACIS, stabilirea necesităților de repartizare sau /și redistribuire	CEAC Decani Responsabil Program Șefi Departamente Comisia Didactică PIP și PIC Departamentul Economic - Financiar- Contabil,	Standarde ARACIS Centralizatoare spații Raport Programe Raport CEAC Orare Modulare Formațiuni de studiu Liste dotare spații	Octombrie 2015	



**Universitatea „Apollonia” din Iași**  
EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat  
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399  
Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491  
E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
www.univapollonia.ro



ROMANIA

		Continuarea dotării laboratoarelor, chimicilor cu aparatură corespunzătoare standardelor de calitate	Patrimoniu CEAC Decani PIP și PIC Șefi Departamente Șefi Disciplina Departamentul Economic - Financiar- Contabil, Patrimoniu	Liste inventar Referate necesitate Facturi Proforme Liste dotare spații	Permanent
		Prestrarea modularizării, metodă practică în universitățile europene, care pune accent pe creșterea performanțelor procesului de predare învățare, prin parcurgerea intensivă a unei discipline, utilizarea eficientă a spațiului	CEAC Rector Prorector Decan	Structura modulară	Modular
		Îmbunătățirea fondului de carte și a publicațiilor periodice	Șefi Departamente Departament Bibliotecă și Editură CEAC	Liste achiziții cărți bibliotecă Liste abonamente reviste	Permanent
10.	Respectarea ARACIS cu privire la personalul didactic	Standardelor Se verifică respectarea condițiilor legale, a procedurii interne pentru publicarea și ocuparea prin concurs a posturilor didactice	CEAC Rector Prorector Decani Șefi Departamente Comisia Didactică Departamentul de Resurse Umane	Dosare concurs Rezultate concurs Procese verbale Raport anual CEAC	Octombrie 2015 Martie 2016
		Se verifică dacă personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă într-un an universitar nu mai mult de două norme didactice	Șefi Departamente Comisia Didactică Departamentul de Resurse Umane CEAC Rector Prorector Decani	Stat de funcții Centralizator stat Raport anual CEAC	Octombrie 2015 Martie 2016
		Se verifică dacă personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în UAI	Șefi Departamente Comisia Didactică Departamentul de Resurse Umane CEAC	Stat de funcții Centralizator stat Raport anual CEAC	Octombrie 2015 Martie 2016
		Pentru fiecare program de studiu din UAI se verifică dacă cel	CEAC	Stat de funcții	Octombrie



# Universitatea „Apollonia” din Iași

EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat  
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399

Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491

E-mail: [secretariat@univapollonia.ro](mailto:secretariat@univapollonia.ro)

[www.univapollonia.ro](http://www.univapollonia.ro)



EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY

11.	puțin 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea cel puțin 25% sunt profesori și conferențari universitari, dar nu mai mult de 50% Se verifică respectarea standardului cu privire la raport cadre didactice/studenti	Rector Prorector Decani Șefi Departamente Comisia Didactică Departamentul de Resurse Umane	Centralizator stat Listă cadre didactice Formațiuni studiu Raport anual CEAC	2015 Martie 2016
11.	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a studenților	CEAC Decani Responsabil Program Șefi Departamente Comisia Didactică Șefi disciplină Secretariat Tehnic	Fișa disciplinei Caiet asistent Cataloge Referate Barem sumativ Punctaje valorice Stagiu dirijat Lucrări practice simultane Afășaj disciplină Program consultații Asistență colegială Foi prezență, centralizator, Program refaceri Rata promovabilitate studenți peste 75%	Modular
Monitorizarea, evoluarea și certificarea rezultatelor învățării	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	CEAC Decani Responsabil Program Șefi Departamente Șefi disciplină Departament IT	Chestonar studenți Peste 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare Raportare statistice Raport anual CEAC Gradații pentru cadre didactice	Modular
Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare colegială, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare colegială, elaborarea propunerilor de îmbunătățire și control	CEAC Decani Responsabil Program Șefi Departamente Șefi disciplină Departament IT	Fișă evaluare -75% din cadrele didactice să obțină punctajele aferente calificativelor: foarte bine, bine	Modular
Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare multilaterală (autoevaluarea), elaborarea propunerilor de îmbunătățire și	Monitorizarea aplicării procedurii de evaluare multilaterală (autoevaluarea), elaborarea propunerilor de îmbunătățire și	CEAC Președinte	Fișă autoevaluare – respectarea procedurilor specifice fiecărei	Decembrie



**Universitatea „Apollonia” din Iași**  
EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat  
UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iasi, 700399

Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro



EUROPEAN UNIVERSITY

	control	Verificarea operaționalizării activităților didactice - Stabilirea calendarului privind vizitele la discipline. Elaborarea măsurilor de ameliorare și îmbunătățire	Rectori Decani Responsabil Program Șefi Departamente Șefi disciplină Departament IT	funcții didactice (de la mîr. la excelent) - 80% din cadrele didactice să obțină punctajele aferente calificativelor: bine, foarte bine, excelent	2015
			CEAC Decani Comisia Didactică Șefi Departamente	Calendar vizite Procese verbale -Toate cadrele didactice curs PowerPoint -Aplicații practice la stagii - Respectarea orarului -Dossar disciplină	Modular
		Analiza privind organizarea cât mai eficientă a practicii, pentru completarea reală a programului de studiu și familiarizarea cu mediul în care vor lucra studenții după absolvire	CEAC Decani Comisia de Practică	Program practică studențescă Procedură practică Barem practică	Permanent
12.	Valorificarea calificării obținute	Identificarea cerințelor actuale ale pieței muncii; monitorizarea modului de inserție a absolvenților pe piața muncii.	CEAC Decani Comisia Relații cu Studenții, Consiliere și Orientare în carieră. BADO Alumni Departament IT	85% dintre absolvenții UAI sunt încadrați în muncă în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare	Annual

**IV. OBIECTIVE ȘI ACTIVITĂȚI SPECIFICE PRIVIND CALITATEA CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE ÎN SENSUL CREȘTERII COMPETITIVITĂȚII ȘI EFICIENȚEI, ORIENTAREA EI SPRE NEVOILE SOCIETĂȚII ȘI RĂCORDAREA LA TENDINȚELE EUROPENE**

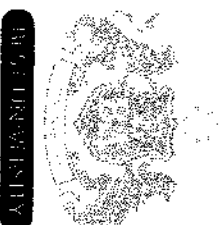
Nr. crt.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	RESPONSABIL	INDICATOR MĂSURABIL	TERMEN
13.	Promovarea Cercetării științifice	Încurajarea și urmărirea creșterii numărului de publicații ISI și B+	CEAC Decani Șefi Departamente Șefi disciplină	-Minim 1 publicație anuală și 1 comunicare Raportare cercetare	Annual





**Universitatea „Apollonia” din Iași**  
 EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat  
 UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399  
 Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491  
 E-mail: secretariat@univapollonia.ro  
 www.univapollonia.ro



	Asigurarea creșterii nivelului profesional a cadrelor didactice prin participarea la activități de perfecționare cu eliberare de atestate.	Comisia de Secretariat Științific Comisia de Cercetare Științifică Departamentul Institutului de Cercetare CEAC Decani Șefi Departamente Șefi disciplină Departamentul Central de Performanță în Formarea Profesională Continuă	Minim 1 atestat anual/cadru didactic	Annual
	Evaluarea modului de organizare a manifestărilor științifice în cadrul UAI (Congres Institutul Ioan Hahulca, Congres Internațional al Universității)	CEAC Rector Prorector Decani Șefi Departamente Șefi disciplină Comisia de Cercetare Științifică Comisia de Secretariat Științific Departamentul Institutului de Cercetare Departamentul Institutului de limbă modernă	Minim 1 lucrare comunicată/cadru didactic Broșură Raport anual cercetare	Octombrie 2015 Februarie-Martie 2016
Monitorizarea Sesiunii Științifice Studentești		CEAC Decani Șefi Departamente Șefi disciplină Comisia de Cercetare Științifică Îndrumători an Tutori Studenti	Minim 2 lucrări comunicate/grupa studenți Broșură	Februarie-Martie 2016
Urmărirea apariției în continuare, a unor noi numere a revistelor universității International Journal of Communication Research; International Journal of Medical Dentistry, International Journal of Human Voice		Comisia de Cercetare Științifică Comitet de Redacție Reviste Decani Șefi Departamente Șefi disciplină	Minim 1 lucrare publicată Numere reviste semestriale Lista actualizată cu bazele de date internaționale în care sunt indexate revistele UAI	Permanent
Întărirea cercetării științifice în domeniile declarate prioritare în strategia națională		CEAC Comisia de Cercetare Științifică Departament Dezvoltare	Minim 5 proiecte depuse anual	Permanent



**Universitatea „Apollonia” din Iași**  
 EUROPEAN BUSINESS ASSEMBLY, prin SOCRATES COMMITTEE OF OXFORD, a declarat  
 UNIVERSITATEA APOLLONIA „BEST REGIONAL UNIVERSITY”

Str. Muzicii nr. 2, Iași, 700399

Tel: 0232/210.310; Fax: 0332/ 882.491

E-mail: secretariat@univapollonia.ro

www.univapollonia.ro



	programe		Anual
Aplicarea de măsuri stimulative (bonusuri salariale sau finanțarea participării la conferințe) menite să amplifice activitatea de cercetare științifică	Consiliul de Administrație Senat CEAC Comisia de Cercetare Științifică Departamentul Economic - Financiar- Contabil, Patrimoniu	Primii 10 cercetători, cadre didactice cu activitate de cercetare remarcabilă în anul universitar precedent	Anual
Monitorizarea participării studenților în cadrul proiectelor de cercetare	Comisia de Cercetare Științifică Decani Șefi Departamente Șefi disciplină Îndrumători an Tutori	50% din studenții UAI participă activ în proiectele de cercetare	Permanent
Realizarea de schimburi de experiență – visiting professor	CEAC Rector Comisia de Cercetare Științifică Decani Șefi Departamente Șefi disciplină	Minim 3 contracte de colaborare/an cu universități din țară și străinătate Listă cu personalități invitate	Permanent

Data: 18.09.2015

Înlocuit:  
 Prof.univ.dr. Carmen STADOLEANU – coordonator  
 Conf.univ.dr. Liliana SACHELARIU – membru  
 Conf.univ.dr. Mircea Dumitru POPA – membru  
 Doamna PLATON – consultant  
 Adina SĂLĂVĂȘTRU – reprezentant angajaților  
 Oana CUCCOVEICĂ – reprezentant studenții

